

DERECHOS DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Toda la información, incluyendo, textos, imágenes, gráficos, entre otros, son propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en lo sucesivo, "el Manual") no se puede reproducir, cambiar, traducir o distribuir, parcial o totalmente, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. Salvo que se disponga lo contrario, EZVIZ no garantiza, ni realiza declaraciones de ningún tipo, de forma expresa o implícita, en relación con el Manual.

Acerca de este Manual

El manual incluye instrucciones para el uso y el manejo del producto. Las fotografías, cuadros, imágenes y cualquier otra información provista a continuación tienen fines descriptivos y explicativos únicamente. La información incluida en el Manual está sujeta a cambios sin previo aviso, por motivos de actualización de firmware u otros motivos. Encuentre la última versión en el sitio web [EZVIZ™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

Registro de Revisiones

Nuevo lanzamiento – Enero, 2022

Reconocimiento de las marcas registradas

 y otras marcas registradas y logos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas y logos mencionados a continuación pertenecen a sus respectivos dueños.

Aviso legal

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE SE PROPORCIONA "TAL COMO ES", CON TODAS LAS FALLAS Y ERRORES Y EZVIZ NO GARANTIZA, DE MANERA EXPRESA O IMPLÍCITA, LA COMERCIALIZACIÓN, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y LA NO VIOLACIÓN POR PARTE DE TERCEROS, ENTRE OTRAS. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS ESPECIALES, CONSECUENTES, SECUNDARIOS O INDIRECTOS, ENTRE OTROS, DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS DEL NEGOCIO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, RELACIONADA CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, AUNQUE SE HUBIERA NOTIFICADO A EZVIZ DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. HASTA EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ POR TODOS LOS DAÑOS EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE LA INTERRUPCIÓN DEL PRODUCTO O LA TERMINACIÓN DEL SERVICIO CAUSADA POR: A) INSTALACIÓN O USO INCORRECTO DISTINTO AL SOLICITADO; B) PROTECCIÓN DE INTERESES NACIONALES O PÚBLICOS; C) FUERZA MAYOR; D) EL USO, INCLUYENDO POR USTED MISMO Y SIN LIMITACIÓN A UN TERCERO, DE LOS PRODUCTOS, SOFTWARE, APLICACIONES, ENTRE OTROS, DE ALGÚN TERCERO.

EN RELACIÓN AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO CORRERÁ COMPLETAMENTE POR SU CUENTA Y RIESGO. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO ANORMAL, ATENTADOS CONTRA LA PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE DERIVEN DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO.

LAS LEYES DE VIGILANCIA Y LAS LEYES DE PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN POR JURISDICCIÓN. REVISE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO PARA GARANTIZAR QUE EL USO CUMPLA CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE. EZVIZ NO SE RESPONSABILIZA POR EL USO DEL PRODUCTO CON FINES ILEGÍTIMOS.

EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE LO ANTERIOR Y LA LEY APLICABLE, ÉSTA ÚLTIMA PREVALECE.

Contenido

Vista general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Configuración	3
1. Obtenga la aplicación EZVIZ	3
2. Encendido de la cámara	3
3. Encienda la Estación Base	4
4. Conecte la Estación Base a Internet	4
5. Agregue la Estación Base a Su Cuenta EZVIZ	5
6. Empareje la estación base con la(s) cámara(s)	6
Instalación de la cámara	7
1. Ubicación de la instalación	7
2. Pasos de la Instalación	8
Vista de su Dispositivo	9
1. Vista en vivo	9
2. Configuración	10
Conexión EZVIZ	11
1. Utilice Amazon Alexa	11
2. Utilice Google Assistant	12
Preguntas Frecuentes	12
Iniciativas sobre el uso de productos de video	13

Vista general

1. Contenido del paquete



1 Estación base



Cámara



1 Adaptador de alimentación
(para la estación base)



1 Cable USB



1 Cable Ethernet



Plantilla de perforación



Base de rosca



Placa de montaje



Juego de tornillos



2 Información regulatoria



1 Guía de inicio rápido

- El número de cámaras y sus accesorios depende de cuántas cámaras se incluyan en el paquete que haya comprado.
- También puede comprar la cámara por separado según sea su necesidad.
- La apariencia del adaptador de alimentación dependerá del modelo que haya comprado.

2. Información básica

Cámara



Nombre	Descripción
Botón de REINICIO	<ul style="list-style-type: none"> Encendido: Mantenga presionado durante 2 segundos cuando está apagada. Reinicio y preparación para la sincronización: Mantenga presionado durante 4 segundos. Apagado: Presione brevemente el botón tres veces en un segundo.
Puerto de alimentación	Para cargar la cámara.



Nombre	Descripción
Indicador LED	Azul constante: La cámara está iniciando o se está viendo el video en vivo en la aplicación EZVIZ.
	Azul intermitente rápido: Cámara lista para la sincronización./ Sincronización en curso.
	Azul intermitente lento: La cámara funciona correctamente.
	Rojo intermitente lento: Excepción de red.
	Rojo intermitente rápido: Excepción de cámara.
	Verde estable: Cámara totalmente cargada.
	Verde intermitente lento: Cargando.

Estación base



Nombre	Descripción
Botón SINC (APAGAR SIRENA)	<ul style="list-style-type: none"> Pulse brevemente para apagar la sirena cuando se produzca una alarma. Mantenga pulsado 2 segundos para iniciar el emparejamiento con la cámara (el emparejamiento puede durar hasta 2 minutos).
Puerto de alimentación	Para encender la estación base.
Indicador LED	 Azul fijo: La estación base no está conectada a Internet.
	 Azul intermitente: La estación base se está emparejando con la cámara.
	 Rojo fijo: Error de la tarjeta Micro SD.
	 Rojo intermitente: Se produce una alarma.
	 Verde fijo: La estación base funciona correctamente.
	 Blanco fijo: Recuperación exitosa de los ajustes de fábrica.
Botón de Encendido	Pulse para conectar o interrumpir la alimentación.
Indicador de red	 Verde fijo: El cable Ethernet está conectado.
Botón de Reiniciar	Mantenga pulsado 4 segundos para reiniciar y restablecer todos los parámetros a los valores por defecto.
Tarjeta Micro SD (se vende por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo 256 GB.

Configuración

1. Obtenga la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a la red Wi-Fi (sugerido).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ buscando „EZVIZ“ en la App Store o en Google PlayTM.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que sea la última versión. Para saber si hay una actualización disponible, vaya al App Store y busque “EZVIZ”.

2. Encendido de la cámara

Cuando esté apagada, mantenga presionado el botón REINICIO durante 2 segundos para encenderla.



Si la cámara se queda sin batería, conéctela al toma de corriente con el adaptador de corriente para cargarla (5V 2A).



Carga con adaptador de corriente



Carga con panel solar

- Tanto el adaptador de corriente (5V 2A) como el panel solar deben adquirirse por separado.
- Retire la cámara de la pared antes de cargarla.
- Por favor, no cargue la cámara cuando la temperatura sea superior a 45 grados o inferior a 0 grados.
- No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente en el exterior.
- Al cargarla, la cámara se encenderá automáticamente.
- Para una mejor resistencia a la intemperie, mantenga siempre el puerto de carga USB cubierto con el tapón de goma después de cargar la batería.

3. Encienda la Estación Base

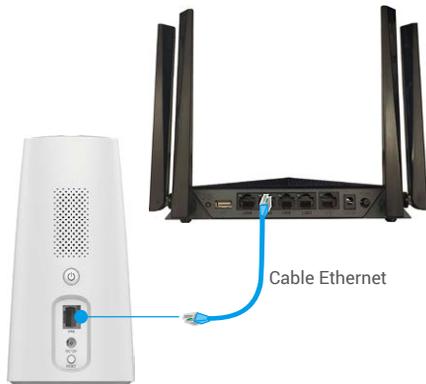
Conecte la estación base al tomacorriente con el adaptador de alimentación (12V 1A).



Adaptador de Alimentación

4. Conecte la Estación Base a Internet

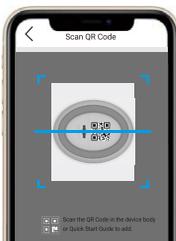
Conecte la estación base a un puerto LAN disponible en el enrutador con el cable Ethernet.



i Por favor, asegúrese de que el enrutador tenga acceso a Internet.

5. Agregue la Estación Base a Su Cuenta EZVIZ

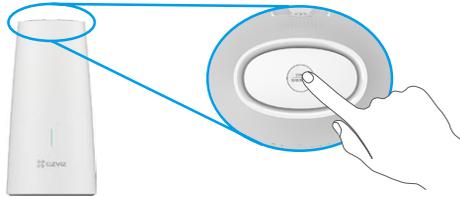
1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse „+“ en la esquina superior derecha para ir a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Escanee el código QR en la parte inferior de la estación base o ingrese manualmente el número de serie para agregar la estación base.



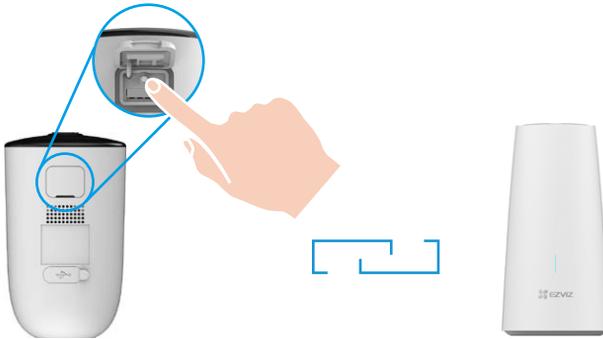
4. Guíese por el asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de red de la estación base.
5. Cuando la estación base se añada a su cuenta EZVIZ con éxito, toque “Next” (Siguiendo) para vincular la(s) cámara(s) a la estación base.

6. Empareje la estación base con la(s) cámara(s)

1. Mantenga pulsado el botón SINC de la estación base durante 2 segundos. El indicador LED parpadeará en azul.



2. Coloque la cámara a una distancia de 30 a 100 cm de la estación base. Mantenga pulsado el botón SINC de la cámara durante 4 segundos. El indicador LED parpadeará rápidamente en azul.



3. Espere 120 segundos aproximadamente y pulse  para actualizar la página actual en la aplicación EZVIZ.

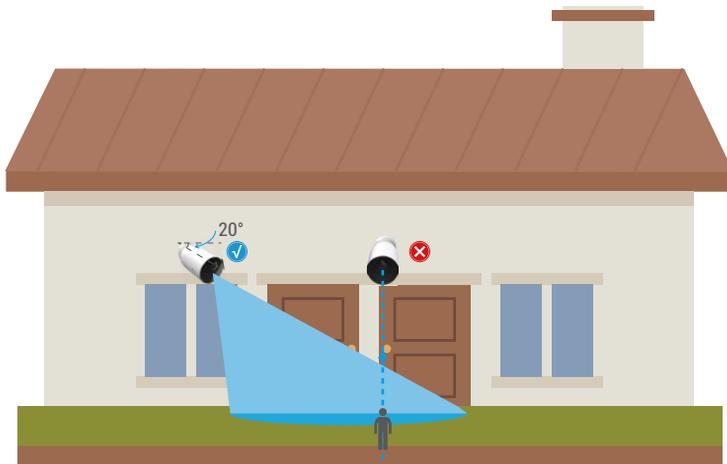
 Si el indicador LED de la cámara parpadea lentamente en rojo indica que el emparejamiento ha fallado, repita los pasos anteriores para volver a intentarlo.

Instalación de la cámara

1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión despejado y sin obstáculos, y con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta los siguientes consejos:

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente fuerte para soportar tres veces el peso de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: De 3 m (de 7 a 10 pies) sobre el suelo.
- Ángulo de instalación recomendado: Incline hacia abajo 20 grados.
- Asegúrese de que el tráfico de lado a lado cruce el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento de lado a lado a través de su campo de visión que al movimiento directo hacia la cámara o desde ella.



i Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente esté cerca de la temperatura de las personas o alguna persona se acerque al sensor PIR verticalmente.

- Se recomienda ajustar la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ al seleccionar la ubicación. Así puede comprobar si la ubicación de la cámara permite detectar el movimiento y ajustar la sensibilidad en función del tamaño y la distancia del objeto detectado.

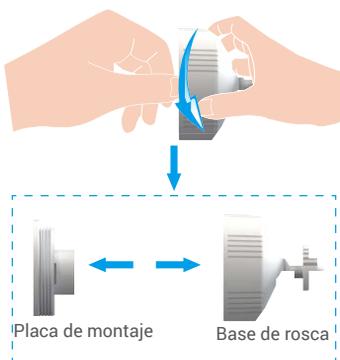


Notas importantes para reducir las falsas alarmas:

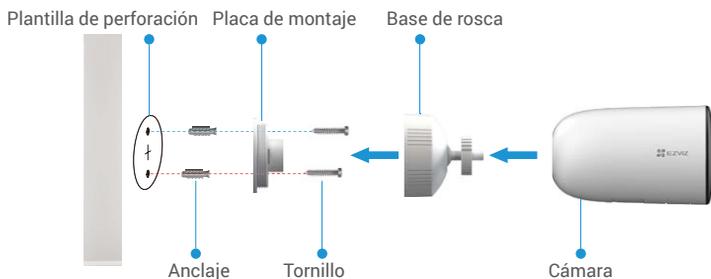
- No instale la cámara bajo condiciones de luz intensa, como luz solar, luces de lámparas brillantes, etc.
- No coloque la cámara cerca de salidas, incluidas las rejillas de ventilación del aire acondicionado, las salidas del humidificador, las rejillas de salida de calor de los proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con viento fuerte.
- No instale la cámara frente a un espejo.
- Mantenga la cámara al menos a 1 metro de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico, incluidos enrutadores Wi-Fi y teléfonos para evitar interferencias inalámbricas.

2. Pasos de la Instalación

1. Por favor, separe primero la placa de montaje de la base de rosca.



2. Retire la película protectora del lente.
3. Coloque la plantilla de perforación en una superficie limpia y plana.
4. (Solo para pared de cemento) Perfore los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los anclajes.
5. Utilice tornillos (PA4×25) para fijar la placa de montaje de acuerdo a la plantilla.
6. Gire la base de rosca en la placa de montaje.
7. Monte la cámara en la base.



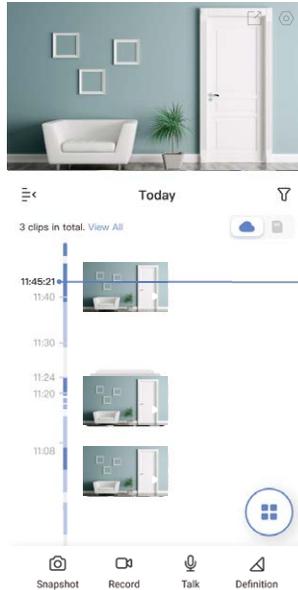
Vista de su Dispositivo

i Es posible que la interfaz de la aplicación pueda cambiar debido a la actualización de la versión. Consulte la interfaz actual.

1. Vista en vivo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, la imagen del dispositivo aparece como se muestra a continuación.

Puede ver y escuchar una transmisión en vivo, tomar instantáneas o grabaciones y elegir la definición de video según sea necesario.



i Deslice el dedo hacia la izquierda y hacia la derecha de la pantalla para ver más iconos.

Ícono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Vea o cambie la configuración del dispositivo.
	Instantánea. Tome una instantánea.
	Grabar. Inicie/detenga manualmente la grabación.
	Hablar. Empiece a usar la función hablar y escuchar.
	Alarma. Flash para disuadir a los intrusos.
	Definición. Seleccione la resolución de video entre Ultra HD, Alta Definición o Estándar.
	Multipantalla en vivo. Pulse para seleccionar el diseño de ventanas de vista en vivo.

i Por favor, consulte la interfaz como tal para una información más específica.

2. Configuración

En la página de configuración, puede configurar los parámetros del dispositivo.

Parámetro	Descripción
Nombre	Personalice el nombre de su dispositivo.
Modo de funcionamiento	<ul style="list-style-type: none">• Modo de rendimiento: El videoclip es más largo pero ahorra menos energía.• Modo de ahorro de energía: El videoclip es más corto pero ahorra más energía.• Super ahorro de energía: El modo de reposo queda activado. La vista activa en vivo puede activar la cámara.• Configurar modo de funcionamiento: Personalice el modo de funcionamiento en diferentes períodos.
Detección inteligente	<p>Puede personalizar la notificación de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor es la sensibilidad, más fácil es para la cámara detectar personas más lejos.</p> <p>Detección Básica (Requerida)</p> <ul style="list-style-type: none">• Detección infrarroja PIR: Mayor sensibilidad, mayor distancia de detección.• Detección de la forma humana: Mayor sensibilidad, mayor distancia de detección. <p> Los dispositivos alertarán según el modo seleccionado, incluida la notificación audible en el dispositivo y la notificación de mensaje en la aplicación.</p>
Notificaciones	Puede configurar las notificaciones en el dispositivo y en la aplicación.
Audio	Cuando está desactivado, la vista en vivo así como los videos grabados no tendrán audio.
Imagen	<p>Puede seleccionar los diferentes modos de disparo aquí.</p> <ul style="list-style-type: none">• Estilo de imagen:<ul style="list-style-type: none">• Original: Estilo de imagen por defecto.• Suave: Menor saturación de color.• Vívido: Mayor saturación de color.• Modo de visión nocturna:<ul style="list-style-type: none">• Visión nocturna a color: Luz cálida, se puede utilizar como luz nocturna, la imagen es colorida.• Visión Nocturna en Blanco y Negro: Luz IR, de alta invisibilidad, la imagen es en blanco y negro.
Luz	<p>Cuando se desactiva, el indicador de la cámara se apagará.</p> <p> Excepciones: El indicador de la cámara seguirá encendido cuando la cámara se esté cargando o cuando se produzca una excepción.</p>
Batería	Puede ver la capacidad de la batería aquí.
Almacenamiento en la nube	Puede suscribirse y administrar el almacenamiento en la nube.
Lista de grabación	Puede ver el estado del almacenamiento del dispositivo, incluyendo el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.
Red	<ul style="list-style-type: none">• Puede ver la estación base a la que se ha vinculado la cámara, y puede tocar para vincularla a otra estación base.• Puede añadir una nueva estación base aquí, pulse "+ Añadir nueva estación base" y siga el asistente de la aplicación para finalizar el enlace.
Información del dispositivo	Puede ver la información del dispositivo aquí, incluida la guía del usuario.
Compartir dispositivo	Ingrese una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar y otorgar permisos de dispositivo a un miembro de la familia o invitado.
Eliminar dispositivo	Toque para eliminar la cámara de su cuenta EZVIZ.

1. Utilice Amazon Alexa

Estas instrucciones le permitirán controlar sus dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa. Si tiene alguna dificultad durante el proceso, consulte la sección **Solución de problemas**.

Antes de empezar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ estén conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive la "Encriptación de Video" en la página de configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo compatible con Alexa (es decir, Echo Spot, Echo-Show, el Nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), barra Fire TV (sólo la segunda generación), o Fire TV Edición para TV inteligentes).
4. La aplicación Amazon Alexa ya está instalada en su dispositivo inteligente y ha creado una cuenta.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Skills and Games" (Skills y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de Skills y juegos, busque "EZVIZ", y encontrará las skills de "EZVIZ".
3. Seleccione la skill de su dispositivo EZVIZ, y luego pulse **ENABLE TO USE (HABILITAR PARA USAR)**.
4. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Alexa a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Aparecerá "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ ha sido vinculado con éxito), luego pulse **DISCOVER DEVICES (DESCUBRIR DISPOSITIVOS)** para permitir que Alexa descubra todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Devices" (Dispositivos), y en dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Descubre un nuevo dispositivo inteligente a través del menú "Smart Home" ("Hogar Inteligente") de la aplicación Alexa o la función de Control de Voz de Alexa.

Una vez que se encuentre el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Dele órdenes simples a Alexa.

- El nombre de su dispositivo, por ejemplo: "show xxxx camera (mostrar cámara xxxx)", puede ser modificado en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie el nombre del dispositivo, deberá descubrirlo nuevamente para actualizar el nombre.

Solución de problemas

¿Qué hago si Alexa no Reconoce mi dispositivo?

Compruebe si hay algún problema de conexión a Internet.

Intente reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

¿Por qué el estado del dispositivo se muestra como "Offline" (Desconectado) en Alexa?

Su conexión inalámbrica podría haberse desconectado. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a descubrirlo en Alexa.

El acceso a Internet en su router puede no estar disponible. Compruebe si su router está conectado a Internet e inténtelo de nuevo.

- Para obtener detalles sobre los países que admiten el uso de Amazon Alexa, consulte su sitio web oficial.

2. Utilice Google Assistant

Con Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver en vivo, utilizando los comandos de voz de Google Assistant.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación funcional de EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el "Cifrado de video" y active el "Audio" en la página de Configuración del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado a él.
4. La aplicación Google Assistant en su teléfono.

Para comenzar, siga los pasos a continuación:

1. Configure el dispositivo EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home del App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla de Myhome (Mi hogar), pulse el signo "+" en la esquina superior izquierda, y seleccione "Set up device" (Configurar el dispositivo) de la lista del menú para ir a la interfaz de configuración.
4. Pulse **"Works with Google" (Funciona con Google)**, y busque "EZVIZ, donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Ingrese su nombre de usuario y contraseña de EZVIZ, y pulse **Sign in (Iniciar sesión)**.
6. Pulse el botón **Authorize (Autorizar)** para autorizar a Google a acceder a su cuenta de EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **"Return to app" (Volver a la aplicación)**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando se complete la sincronización, el servicio EZVIZ aparecerá en su lista de servicios. Para ver una lista de dispositivos compatibles bajo su cuenta EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe algunos comandos. Use el nombre de la cámara que creó cuando configuró el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como una entidad única o en un grupo. Añadir dispositivos a una habitación permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos al mismo tiempo usando un comando.

Consulte el enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas Frecuentes

P: Si la cámara está desconectada en la Aplicación, ¿la grabación de video continuará?

R: Si la cámara está encendida pero se desconecta de Internet, la grabación local continuará; sin embargo, la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, se detendrán ambas grabaciones de video.

P: ¿Por qué se dispara la alarma cuando no hay nadie en la imagen?

R: Pruebe reduciendo la sensibilidad de la alarma. Tenga en cuenta que vehículos y animales también son fuente de activaciones.

P: ¿Por qué no se dispara la alarma cuando aparecen personas en la zona de detección PIR?

- R:
- Intente ajustar la sensibilidad de la alarma más alta.
 - Asegúrese de que haya una persona en el área de detección y que la distancia de detección PIR sea de 10 metros cuando la sensibilidad de detección esté ajustada en 100.
 - Limitada por la tecnología de detección PIR, es posible que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente esté cerca de la temperatura de las personas o alguna persona se acerque al sensor PIR verticalmente.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/la.

Iniciativas sobre el uso de productos de video

Gracias por elegir los productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y de la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de su uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de video son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y conserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede resultar en la violación de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se produce la distribución, el uso y/o el tratamiento indebidos de los datos de video. Por ello, en cumplimiento de nuestra filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología y productos de video cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una comunidad mejor.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad por lo que la instalación de productos de video no deberá estar en conflicto con dicha expectativa razonable. De este modo, deberá darse un aviso de advertencia de manera razonable y eficaz así como determinar el rango de monitoreo cuando los productos de video se instalen en áreas públicas. En el caso de las áreas no públicas, los derechos e intereses de un tercero se evaluarán al instalar los productos de video, que incluyen, entre otros, la instalación de productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y evitar la instalación de productos de video que no sean visibles.

2. El propósito de los productos de video es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. De este modo, cada usuario deberá definir previamente y de forma razonable sus propios derechos en dicho ámbito específico, con el fin de evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de un tercero.

3. Durante el uso de los productos de video, se seguirán generando datos de imágenes de video derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales), cuyos datos podrían aplicarse o reprocesarse posteriormente. Los productos de video por sí mismos no pueden distinguir lo bueno de lo malo en cuanto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de video. Por ello, el resultado del uso de los datos depende del método y del propósito de su uso por parte de los controladores de datos. De este modo, los controladores de datos no solo deben cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables y otros requisitos normativos, sino también respetar las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios, además de respetar la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras exigencias de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar los datos de video que los productos de video generan continuamente. En este sentido, la seguridad de los productos y de los datos es extremadamente crucial. De este modo, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de datos, la divulgación indebida y el uso inadecuado, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de video, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de video han contribuido enormemente a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier uso indebido de los productos de video que viole los derechos humanos o dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por ello, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.